

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) ERP-System

**Du bist IT-affin, kaufmännisch versiert, hilfsbereit und kommunikativ?
Dann haben wir den passenden Job für Dich!**

Über uns:

Wir sind ein wachsendes Softwareunternehmen mit einem spezialisierten ERP-System für mittelständische Unternehmen. Unsere Mission ist es, Geschäftsprozesse unserer Kunden effizient, transparent und digital steuerbar zu machen. Mit einem starken Team und innovativen Lösungen setzen wir auf partnerschaftliche Kundenbeziehungen und kontinuierliche Weiterentwicklung.

Deine Aufgaben:

Als Teil unseres Customer Service Teams bist du erste Ansprechperson für unsere Kunden bei Fragen rund um unser ERP-System. Du hilfst dabei, technische und anwendungsbezogene Anliegen schnell und kompetent zu lösen.

- Betreuung und Beratung unserer Kunden per E-Mail, Telefon oder Ticketsystem
- Analyse, Priorisierung und Bearbeitung eingehender Anfragen
- Dokumentation von Supportfällen in unserem System
- Enge Zusammenarbeit mit dem Produkt- und Entwicklungsteam zur Lösung technischer Probleme
- Mitwirkung an der Erstellung von Hilfedokumentationen und FAQs
- Unterstützung bei Schulungen und Onboardings neuer Kunden

Dein Profil:

- Erfahrung im Kundenservice oder technischen Support – idealerweise im Software-/ERP-Umfeld
- Gutes technisches Verständnis und Spaß daran, dich in komplexe Systeme einzuarbeiten
- Freundliche, strukturierte und lösungsorientierte Kommunikation – auf Deutsch (fließend) und idealerweise auch auf Englisch
- Selbstständige und teamorientierte Arbeitsweise
- Erfahrung mit Jira und Confluence (wünschenswert)
- ITIL Foundation-Zertifizierung (von Vorteil)
- Grundlegende kaufmännische Kenntnisse und Verständnis für betriebliche Abläufe (z. B. Rechnungswesen, Warenwirtschaft, PPS, Lager)

Das bieten wir:

- Ein motiviertes Team mit flachen Hierarchien und offener Kommunikationskultur
- Eine sinnstiftende Aufgabe mit direktem Kundennutzen
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Moderne Tools, kontinuierliche Weiterbildung und Entwicklungsperspektiven
- Attraktive Vergütung und zusätzliche Benefits

Willst Du ein Teil unseres Teams werden? Dann bewirb dich jetzt!

Wir freuen uns darauf Dich kennenzulernen.

Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Lebenslauf und Zeugnissen an personalabteilung@ogs.de oder nutze unsere [Quick-Bewerbung](#).

